

| | | | | |
|------------|--|-----------|-----------|---|
| | STABILIMENTI BALNEARI | | | |
| 2.1 | PARCHEGGIO | | | |
| | Presenza di parcheggio | SI | | |
| | Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero) | SI | | Numero 1 |
| | Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero) | | NO | |
| | distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri | | | Metri (circa) 30 |
| | Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro) | | | Descrivere: autobloccanti |
| | Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro) | | | Descrivere: compatto |
| | Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota | | NO | |
| | se SI, indicare se sono superabili tramite: | | | |
| | - rampa inclinata | | | |
| | se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | | | |
| | - servo-scala | | | |
| | - piattaforma elevatrice | | | |
| | - altro | | | |
| 2.2 | INGRESSO | | | |
| | Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero) | | NO | |
| | - Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita) | | | dx _____ sx _____ |
| | Presenza di rampa inclinata | | | |
| | se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza | | | |
| | - Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx-sx-entrambi (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita) | | | dx _____ sx _____ entrambi _____ |
| | Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala) | | | |
| | Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno | | | |
| | se SI, altezza inferiore a 90 cm | | | |
| | numero di telefono | | | Indicare _____ |
| | Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm | | NO | |
| 2.3 | SERVIZI | | | |
| | Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi) | SI | | |
| | via tele (ono | SI | | |
| | via web | | NO | |
| | in loco | SI | | |
| | Postazione per l'accoglienza/reception | SI | | |
| | Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni) | SI | | |
| | se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm | SI | | |
| | Personale multilingue | SI | | |
| | se SI, indicare le lingue | | | Inglese francese |
| | Personale formato come interprete LIS | | NO | |
| | Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche | SI | | |
| | Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare | SI | | |
| | -Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare | | | 9-19 |
| | Presenza di servizio igienico | SI | | |
| | distanza del servizio igienico dalla reception | | | Metri (circa) 15 |
| | Presenza di servizio igienico riservato | SI | | |
| | se è individuabile da segnaletica | SI | | |
| | Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale) | | | SENZA PERSONALE |
| | Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico | | NO | |
| | Possibilità di utilizzare le docce | SI | | |
| | se SI, indicare se sono a pagamento | SI | | |
| | Tipologia delle docce | | | calda con miscelatore |
| | Presenza di cartelli informativi e di orientamento | SI | | |

| | | | |
|------------|---|----|----------------------|
| | se SI: in che lingue | | italiano con simboli |
| | Indicazioni tattili | NO | |
| | Qr code | NO | |
| | Testo a rilievo | NO | |
| | Braille | NO | |
| | App gratuita | NO | |
| | Presenza di mappe tattili | NO | |
| | Percorsi tattili, luminosi | NO | |
| | Postazioni wi-fi | SI | |
| | Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano | NO | |
| | sistema di allarme | SI | |
| | se SI: sonoro, visivo, luminoso | | Sonoro e visivo |
| | Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato | | metri 5 |
| | Presenza di spazi e aree specifiche | SI | |
| 2.4 | ATTREZZATURE | | |
| | Lettini rialzati | SI | |
| | Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm | SI | |
| | Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura | SI | |
| | lunghezza | | metri (circa) 20 |
| | larghezza uguale o superiore a 90 cm | SI | |
| | fondo | | PVC |
| | Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia | SI | |
| | Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina | SI | |
| | Familyfriendly zone | SI | |
| | Postazione di primo soccorso | SI | |
| | Postazione per defibrillatore | SI | |
| 2.5 | RISTORAZIONE | SI | |
| | se SI: | | |
| | - localizzazione della sala/zona ristorazione | | Piano terra |
| | se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale | | |
| | se SI: | | |
| | - rampa inclinata | | |
| | - gradini | | |
| | - piattaforma elevatrice | | |
| | - servo-scale | | |
| | altro | | Descrivere: |
| | Orari di erogazione dei pasti | | 12-15 19-23 |
| | Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione | | autobloccanti |
| | Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione | SI | |
| | Possibilità di conservare cibi e medicinali | SI | |
| | Menù multilingue | SI | |
| | Menù con foto, immagini, icone | NO | |
| | Menù con testo a rilievo, braille | NO | |
| | Menù con Qr code | NO | |

| | | | |
|------------|---|----|--|
| | Parte II | | |
| | Modalità di erogazione delle informazioni | | |
| 3 | Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni(per tutti gli operatori) | | |
| 3.1 | SITO INTERNET | | |
| | Sito conforme a: | | |
| | - Livello internazionale:WAI(Web Accessibility Initiative)delW3C(World Wide Web Consortium) | NO | |

| | | | |
|--|----|--|------------------|
| -Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici) | | | NO |
| Contenuti: | | | |
| -Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese) | SI | | Altre: _____ |
| -Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue | SI | | |
| -Linguaggio semplificato | SI | | |
| -Contrasto cromatico tra testo e sfondo | SI | | |
| -Font leggibile | SI | | |
| -Link ipertestuali | SI | | |
| -Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover) | SI | | |
| -Leggibilità agevolata | SI | | |
| -Data di aggiornamento dell'informazione erogata | | | Data: 01-02-2019 |
| 3.2 BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE | | | |
| -Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese) | | | NO |
| -Immagini e foto con descrizioni/didascalie multilingue | | | NO |
| -Linguaggio semplificato | SI | | |
| -Contrasto cromatico tra testo e sfondo | SI | | |
| -Font leggibile | SI | | |
| - Qr code | | | NO |
| - Data di aggiornamento dell'informazione erogata | | | Data: 01-01-2019 |
| 3.3 VIDEO PROMOZIONALI – PUBBLICITARI - DIVULGATIVI | | | |
| - Video con sottotitoli (monolingua/multilingue). | SI | | |
| - Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni). | | | NO |
| | | | |
| | | | |
| Indicazioni sulla qualità delle informazioni | | | |
| | | | |
| <u>Semplicità e chiarezza</u> | | | |
| L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso. | | | |
| L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile) | | | |
| | | | |
| | | | |
| <u>Immediatezza</u> | | | |
| L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive. | | | |
| | | | |
| <u>Sicurezza e veridicità</u> | | | |
| L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto. | | | |
| Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento. | | | |
| | | | |
| <u>Aggiornamento</u> | | | |
| L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni. | | | |
| | | | |
| <u>Fruibilità</u> | | | |
| L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili. | | | |